

## **Mejora significativa del software de taller de Bosch: la nueva versión online de ESI[tronic] 2.0 proporciona en segundos la información buscada** Búsqueda de texto libre y menús contextuales relacionados con el mantenimiento y la reparación

Septiembre de 2018

PI 10683

- ▶ Los usuarios de ESI[tronic] 2.0 recibirán la nueva versión online como una actualización gratuita
- ▶ Los menús contextuales muestran toda la información adicional sobre los componentes individuales del vehículo
- ▶ El módulo "reparación basada en la experiencia - soluciones conocidas" (EBR) proporciona online y durante todo el día la experiencia de Bosch

Karlsruhe/Plochingen – Durante muchos años, el software de taller Bosch ESI[tronic] ha sido parte del equipamiento estándar de numerosos talleres multimarca. En Europa, uno de cada tres talleres independientes utiliza este poderoso y debidamente comprobado software. La presente versión del ESI[tronic] 2.0 les ofrece a los talleres un paquete completo para la reparación eficiente y profesional de casi todos los vehículos del mercado europeo. Este paquete consta de datos de diagnóstico, instrucciones de reparación, programas de mantenimiento y diagramas de circuitos, así como el módulo "reparación basada en la experiencia" (EBR). Dado que el volumen de datos de ESI[tronic] ha aumentado debido al creciente número de unidades de control electrónico y componentes para electrónica de confort y seguridad, así como a los modernos sistemas de asistencia al conductor, Bosch ofrece también ESI[tronic] 2.0 Online, una versión online que se puede usar en paralelo. Facilita la búsqueda y proporciona información relacionada con el contexto. Gracias a la búsqueda de texto libre y la vista previa del documento, los usuarios encontrarán la información requerida de manera fácil y rápida.

### **Acceso en segundos a cualquier información**

Junto con la actualización ESI[tronic] 2018/2, todos los usuarios recibirán también la nueva versión online de ESI[tronic] 2.0 como una actualización gratuita. En el futuro, si están conectados a internet podrán alternar entre la versión actual y la

nueva versión online con tan solo un clic de ratón. Ambas versiones se pueden utilizar en paralelo y en el mismo dispositivo. Como la mayoría de los usuarios conocen a través de buscadores tipo "google", el acceso directo a cualquier información relevante se proporcionará mediante la búsqueda de texto libre de ESI[tronic] 2.0 Online. Los términos de la búsqueda pueden incluir, por ejemplo, síntomas específicos, un cierto código de error o componentes específicos del vehículo. Tan pronto como el usuario escriba la primera letra del término a buscar, se proponen términos de búsqueda coincidentes. Una vez que se ha encontrado el término de la búsqueda, los resultados se enumeran según su relevancia y se muestran con resúmenes cortos. Al hacer clic en el resultado, se proporciona una vista previa del documento encontrado. Por medio de términos de búsqueda adicionales como marca, tipo de motor o componente, los resultados de búsqueda pueden filtrarse aún más específicamente. Al hacerlo, los usuarios pueden incluso cambiar entre los diferentes tipos de información ESI[tronic]. De esta manera, cualquier información requerida se puede encontrar en segundos. Además, los menús contextuales relativos a los componentes individuales del vehículo les proporcionan a los usuarios información complementaria coincidente, como la posición de instalación, los diagramas de circuitos o los valores nominales. Además, el ESI[tronic] 2.0 Online también incluye el módulo "reparación basada en la experiencia - reparaciones conocidas" (EBR), que permite el soporte a través de la experiencia de Bosch y la descripción de los casos actuales de fallas, disponible las 24 horas del día.

### **Carga rápida incluso con poco ancho de banda**

Utilizando estrategias inteligentes de almacenamiento en caché y servidores especialmente rápidos, los desarrolladores del ESI[tronic] han optimizado los tiempos de carga de tal manera, que proporcionarán rápidamente la información buscada, sin tiempo de espera. Los documentos se cargan en un abrir y cerrar de ojos. Esto permite que incluso los usuarios con bajo ancho de banda de internet puedan usar ESI[tronic] 2.0 Online de una manera cómoda. Además, el nuevo ESI[tronic] 2.0 Online también presenta una nueva versión intuitiva para la solución de problemas de tipo de información (SIS), programas de mantenimiento (M), prácticos diagramas de circuito (P), boletines de servicio técnico (TSB) y reparación basada en la experiencia (EBR).

**Página web:** [www.boschESI\[tronic\].com](http://www.boschESI[tronic].com)

### **Contacto para la prensa:**

Lorenzo Jiménez

Teléfono +34 91 3279 226

E-Mail: [comunicacion.bosch@es.bosch.com](mailto:comunicacion.bosch@es.bosch.com)

La división Automotive Aftermarket (AA) suministra al mercado de la postventa y a los talleres de todo el mundo una completa gama de equipos de reparación y diagnóstico de taller, además de una extensa gama de recambios – desde producto nuevo y reconstruido hasta soluciones de pre-montaje para turismos y vehículos industriales –. Su catálogo incluye tanto productos Bosch fabricados para primer equipo, como para la postventa y servicios desarrollados y fabricados por Bosch. Los más de 18.000 colaboradores en 150 países y una red logística global aseguran que las 650.000 diferentes piezas de recambio lleguen a los clientes en el tiempo acordado. Dentro de sus operaciones 'Automotive Service Solutions', AA suministra técnica de comprobación y de reparación para talleres y software de diagnóstico, formación e información. La división es responsable, asimismo, de la red "Bosch Service", la red de talleres independientes más grande del mundo, con unas 17.000 franquicias. Además, AA es también responsable de más de 1.000 talleres de la red 'AutoCrew'.

Para más información diríjase a la página web: [www.bosch-automotive.com](http://www.bosch-automotive.com)

El Grupo Bosch es un proveedor líder mundial de tecnología y servicios. Emplea aproximadamente a 402.000 personas en todo el mundo (al 31 de diciembre de 2017). La compañía generó, en 2017, unas ventas de 78.100 millones de euros. Sus operaciones se agrupan en cuatro áreas empresariales: Mobility Solutions, Industrial Technology, Consumer Goods, y Energy and Building Technology. Como empresa líder del IoT, Bosch ofrece soluciones innovadoras para smart homes, smart cities, movilidad conectada e Industria 4.0. Utiliza su experiencia en tecnología de sensores, software y servicios, así como su propia nube IoT, para ofrecer a sus clientes soluciones conectadas transversales a través de una sola fuente. El objetivo estratégico del Grupo Bosch es ofrecer innovaciones para una vida conectada. Bosch mejora la calidad de vida en todo el mundo con productos y servicios innovadores, que generan entusiasmo. En resumen, Bosch crea una tecnología que es "Innovación para tu vida". El Grupo Bosch está integrado por Robert Bosch GmbH y sus aproximadamente 440 filiales y empresas regionales en unos 60 países. Incluyendo los socios comerciales y de servicio, la red mundial de fabricación, ingeniería y ventas de Bosch cubre casi todos los países del mundo. La base para el crecimiento futuro de la compañía es su fuerza innovadora. Bosch emplea en todo el mundo a unas 64.500 personas en investigación y desarrollo repartidas entre 125 emplazamientos.

Más información online:

[www.bosch.com](http://www.bosch.com) y [www.bosch-press.com](http://www.bosch-press.com), <http://twitter.com/BoschPresse>.

Facebook: [www.facebook.com/BoschEspana](http://www.facebook.com/BoschEspana)

Twitter: [www.twitter.com/BoschEspana](http://www.twitter.com/BoschEspana)